**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за I кв. 2020 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 01.10.2015 г. № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Аксенихинского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Аксенихинского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Аксенихинского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Аксенихинского сельсовета от 01.10.2015г. № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 3 месяца 2020 года Главе Аксенихинского сельсовета поступило  **4** обращений граждан, в том числе:

- 0 письменных обращения.

- 2 устных обращений.

- 2 обращений на «горячий телефон».

**Письменные обращения граждан.**

За три месяца 2020 года письменных обращений в администрацию Аксенихинского сельсовета – не поступало.

**Устные обращения граждан.**

В текущем квартале 2020 г. в администрацию Аксенихинского сельсовета поступило 2 обращения граждан на **«горячий телефон».**

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Аксенихинского сельсовета от 01.10.2015 № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00

За три месяца 2020 года Глава Аксенихинского сельсовета провела 2 личных приема граждан , принято 2 человека.

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера (2 человека), - перебои в работе телефонной связи, жалоба на соседей.

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 2 обращениям, приняты меры по 2 обращениям граждан.

Всем гражданам, обратившимся к Главе Аксенихинского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.