**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 2018 год.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 01.10.2015 г. № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Аксенихинского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Аксенихинского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Аксенихинского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Аксенихинского сельсовета от 01.10.2015г. № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 2018 год Главе Аксенихинского сельсовета поступило  **7** обращений граждан, в том числе:

- 0 письменных обращения, (в 2017 году – 1)

- 7 устных обращений, ( в 2017 году -13)

- 0 обращений на «горячий телефон» ( в 2017 году -4)

**Письменные обращения граждан.**

За 2018 год письменных обращений в администрацию Аксенихинского сельсовета – не поступало.

**Устные обращения граждан.**

В текущем году в администрацию Аксенихинского сельсовета поступило 0 обращений граждан на **«горячий телефон».** (в 2017 году – 4)

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Аксенихинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Аксенихинского сельсовета от 01.10.2015 № 72 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Аксенихинского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00

За 2018 год Глава Аксенихинского сельсовета провела 7 личных приемов граждан (в 2017 году – 13) принято 7 человек (в 2017 году – 13 ).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – (7) (в 2017 году – 13) - подтопление участков, подключение воды, замена ламп уличного освещения, пастьба овец частного сектора, использование паевой земли, жилищно-бытовые проблемы , по уплате налогов .

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 7 обращениям (даны разъяснения и консультации по обращениям, проведен сход граждан по оплате за паевую землю , приняты меры по 3 обращений граждан.

(в 2017 году даны разъяснения и консультации – на 3 обращение, а так же меры приняты – по 13 обращениям)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Аксенихинского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.